

	NIEZBĘDNY	STANDARDOWY	OPTYMALNY
Kanały komunikacji (do wyboru: portal, infolinia, e-mail)	1 kanał komunikacji	2 kanały komunikacji	3 kanały komunikacji
Liczba użytkowników	1 użytkownik	2 użytkowników	Bez ograniczeń
Wersje językowe	3 języki (PL, EN, UA)	3 języki do wyboru spośród 15 dostępnych	Bez ograniczeń spośród 15 dostępnych
Elektroniczna obsługa zgłoszeń Pakiet narzędzi do wyboru obsługi zgłoszeń w formie elektronicznej w tym: • anonimowy kontakt zwrotny z sygnalistą • dokumentowanie czynności wyjaśniających • śledzenie terminów ustawowych	✓	✓	✓
Funkcjonalności dodatkowe Pakiet narzędzi do zarządzania zgłoszeniami w całej organizacji, w tym: • spersonalizowany formularz zgłoszeniowy • raporty i system do zarządzania zgłoszeniami	X	✓	✓
Branding firmowy	X	Opcja	✓
Infolinia			
Ogólny numer infolinii Qualitime	✓	✓	✓
Indywidualny numer telefonu, infolinia spersonalizowana	Opcja	Opcja	Opcja
e-mail			
Indywidualny adres w domenie tuzglaszam.pl	✓	✓	✓
Obsługa zgłoszeń przez zespół Qualitime	Opcja	Opcja	Opcja

Informacje szczegółowe o pakietach



Nasze pakiety są jedynie wstępną propozycją. Oferujemy konfiguracje oraz usługi dodatkowe dostosowane do potrzeb każdego klienta. Jeśli zaproponowane pakiety nie spełniają Twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami! Przygotujemy dla Ciebie ofertę indywidualną.

Jeśli chciałbyś dowiedzieć się więcej na temat szczegółowych funkcjonalności każdego z naszych kanałów komunikacji, zapraszamy na naszą stronę internetową.

Portal **tuzglaszam.pl** | Infolinia | E-mail

Usługi dodatkowe - gratis przy każdym pakiecie



Gotowe do wydruku materiały komunikacyjne (plakat, ulotka informacyjna dla pracowników)



Materiał szkoleniowy



Obsługa klienta – odpowiemy na pytania dotyczące funkcjonowania systemu



Dodatkowo, po ustaleniu osobnego wynagrodzenia, oferujemy: Obsługę zgłoszeń przez zespół Qualitime – wyjątek na rynku!



Szkolenia dla kadry zarządzającej oraz osób zajmujących się obsługą zgłoszeń



Szkolenia dla pracowników oraz uczestnictwo w spotkaniach informacyjnych z pracownikami, radą pracowników i związkami zawodowymi

PAKIET OPTYMALNY

549 PLN

netto/m-c

Dla kogo polecamy?

Polecamy skorzystanie z Pakietu Optymalnego, jeśli:



Chcesz korzystać z **trzech kanałów komunikacji** – portal internetowy, infolinia oraz e-mail



Nie chcesz limitować liczby osób, które mogą mieć **dostęp do systemu zarządzania zgłoszeniami**



Nie chcesz limitować liczby języków, w jakich dostępny jest **portal dla sygnalistów**



Chcesz, aby na portalu widniało **Twoje logo i kolory firmowe**



W pakiecie tym otrzymasz dostęp do systemu zarządzania zgłoszeniami w organizacji

Opis pakietu

- Możesz skorzystać z **obsługi zgłoszeń z portalu przez zespół Qualitime** lub obsługiwać zgłoszenia całkowicie wewnętrznie
- W przypadku zgłoszeń z infolinii, **zespół Qualitime wprowadzi takie zgłoszenie do portalu**; koszt takiej obsługi wynosi 30 zł netto za zgłoszenie w przypadku braku konieczności odsłuchania treści zgłoszenia, lub 70 zł netto, jeśli zespół Qualitime powinien odsłuchać wiadomość, przyporządkować ją do wybranej kategorii oraz ocenić, czy zgłoszenie wskazuje na zachowanie osoby domyślnie przyjmującej zgłoszenia (wówczas poprosimy o alternatywną osobę do obsługi zgłoszenia)
- W przypadku wyboru poczty email, otrzymasz **unikalny adres email w domenie tuzglaszam.pl** (nazwafirmy@tuzglaszam.pl); istnieje możliwość przekierowania poczty na dowolny, inny adres
- W portalu będzie widniało **Twoje logo i kolorystyka firmowa**, bez dodatkowych opłat

- Odnośnie pozostałych funkcjonalności, prosimy o zapoznanie się ze szczegółowym opisem usług na naszej **stronie internetowej [www.qualitime.pl]**

W pakiecie tym otrzymasz dostęp do systemu zarządzania zgłoszeniami w organizacji oraz **możliwość generowania raportów podsumowujących**.

- Zaproponujemy Ci standardowy formularz kontaktu z sygnalistą, jednakże będziesz mógł zmienić go w dowolny sposób – tak, aby był dostosowany do Twojej organizacji
- Organizacja posiada unikalny adres w domenie Tuzglaszam.pl (nazwa firmy. Tuzglaszam.pl)
- Portal dostępny będzie w dowolnie wybranych językach, spośród oferowanych przez Qualitime
- Będziesz mógł wprowadzić różne kategorie naruszeń do wyboru przez sygnalistę (np. naruszenia prawa pracy, korupcja, itp.), oraz przypisać inną osobę (lub osoby) do odbioru wiadomości z każdej kategorii

Zależy nam, aby dostarczane przez nas kanały komunikacji były w pełni użyteczne. Zapewnienie optymalnych kanałów przekazywania zgłoszeń to tylko połowa sukcesu, dlatego każdemu z naszych klientów zapewniamy unikalny pakiet materiałów i usług wdrożeniowych, bez ponoszenia opłat

PAKIET STANDARDOWY

499 PLN
netto/m-c

Dla kogo polecamy?

Polecamy skorzystanie z Pakietu Standardowego, jeśli:



Wystarczą Ci **dwa kanały komunikacji**



Obsługą zgłoszeń będą zajmowały się nie więcej niż dwie osoby w organizacji



potencjalni sygnaliści posługują się nie więcej niż **trzema różnymi językami**






Opis pakietu

- W przypadku zgłoszeń z infolinii, zespół Qualitime wprowadzi takie zgłoszenie do portalu; koszt takiej obsługi wynosi 30 zł netto za zgłoszenie w przypadku braku konieczności odsłuchania treści zgłoszenia, lub 70 zł netto, jeśli zespół Qualitime powinien odsłuchać wiadomość, przyporządkować ją do wybranej kategorii oraz ocenić, czy zgłoszenie wskazuje na zachowanie osoby przyjmującej zgłoszenia (wówczas poprosimy o alternatywną osobę do obsługi zgłoszenia)
- W przypadku wyboru poczty email, otrzymasz **unikalny adres email w domenie tuzglaszam.pl** (nazwafirmy@tuzglaszam.pl); istnieje możliwość przekierowania poczty na dowolny inny adres
- Jeśli chciałbyś, aby w portalu widniało **Twoje logo i kolorystyka firmowa**, koszt pakietu wzrośnie o 50 zł netto miesięcznie
- Odnośnie pozostałych funkcjonalności, prosimy o zapoznanie się ze szczegółowym opisem usług na naszej stronie **stronie internetowej [www.qualitime.pl]**

PAKIET NIEZBĘDNY
199 PLN
netto/m-c

Dla kogo polecamy?

Polecamy skorzystanie z Pakietu Niezbędnego, jeśli:

-  Wystarczy Ci **jeden kanał komunikacji**
-  Spodziewasz się nie więcej niż **4 zgłoszeń w miesiącu**
-  Obsługą zgłoszeń zajmie się jedna osoba w organizacji
-  Uważasz, że potencjalni sygnaliści znają język polski, angielski lub ukraiński (portal) lub język polski (infolinia)
-  Nie zależy Ci na umieszczeniu własnego logo w portalu przeznaczonym do dokonywania zgłoszeń

Opis pakietu

- Ten sam adres przeznaczony jest do dokonywania zgłoszeń przez kilka organizacji
- Portal dostępny będzie w językach polskim, angielskim i ukraińskim
- Sygnalista otrzyma standardowy formularz kontaktowy
- Dostęp do zgłoszenia prześlemy wcześniej ustalonej osobie kontaktowej
- Jeśli ze zgłoszenia będzie wynikało, że dotyczy ono zachowania osoby kontaktowej, poprosimy wskazanie innej osoby do obsługi zgłoszenia
- Wstępna obsługa każdego zgłoszenia wiąże się z opłatą dodatkową, w wysokości 50 zł netto
- Jeśli organizacja będzie otrzymywała 5 lub więcej zgłoszeń w miesiącu, proponujemy zmianę pakietu na Pakiet Standardowy
- Po otrzymaniu zgłoszenia, zespół Qualitime przeczyta je (dotyczy zgłoszeń w języku polskim i angielskim) i udzieli klientowi, do którego dane zgłoszenie jest adresowane, dostępu do systemu obsługi danego zgłoszenia
- W przypadku zgłoszeń z infolinii, zespół Qualitime prześle takie zgłoszenie na wskazany adres e-mail; dodatkowy koszt takiej obsługi wynosi 70 zł netto za każde zgłoszenie
- W przypadku wyboru poczty email, otrzymasz **unikalny adres email w domenie tuzglaszam.pl** (nazwafirmy@tuzglaszam.pl); istnieje możliwość przekierowania poczty na dowolny, inny adres
- Odnośnie pozostałych funkcjonalności, prosimy o zapoznanie się ze szczegółowym opisem usług na naszej **stronie internetowej [www.qualitime.pl]**.